

Informacje o ochronie konsumentów

1. Dane usługodawcy

Informujemy, że, strony internetowe znajdujące się pod adresem <https://hu.nosiboo.eu> są zarządzane przez:

Nazwa firmy:	ATTRACT Kft.
Siedziba i adres korespondencyjny:	7622 Pécs, Siklósi út 1/1., Węgry
Miejsce rozpatrzenia skarg:	7622 Pécs, Siklósi út 1/1., Węgry
Adres e-mail:	customerservice@nosiboo.com
Numer telefonu:	+36 72 551 642
Numer KRS:	02-09-066227
Numer podatkowy:	11777364-2-02
Organ rejestrujący:	Sąd Rejestracyjny Sądu Okręgowego w Pécs
Język umowy:	węgierski

(dalej zwany Usługodawcą).

2. Prawo do odstąpienia od umowy

2.1 W myśl regulacji zawartej w dyrektywie 2011/83/KE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz w Rozporządzeniu Rządu nr 45/2014 (II.26.) o szczegółowych zasadach umów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorstwami, Konsument może odstąpić od umowy i zwrócić zamówiony produkt bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zamówionego produktu.

W przypadku braku tej informacji, Konsument ma prawo do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy do czasu upływu 1 (jednego) roku. Jeżeli Usługodawca przekaze informację po upływie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania produktu lub zawarcia umowy, ale przed upływem 12 (dwunastu) miesięcy, termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 (czternaście) dni od dnia przekazania tej informacji.

2.2 Termin do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym Konsument lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, odebrała towar. Konsument może również skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia odebrania produktu. Koszt zwrotu produktu musi ponieść Konsument, jeżeli Przedsiębiorca nie zobowiązał się do poniesienia tego kosztu.

W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Konsument nie zostanie obciążony żadnymi kosztami poza kosztami zwrotu produktu. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku produktu, który nie jest produktem prefabrykowanym, który został wyprodukowany zgodnie z

instrukcjami lub na wyraźne życzenie Konsumenta, lub produktu, który został wyraźnie zindywidualizowany dla Konsumenta.

- 2.3 Konsument nie może również skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w przypadku umowy o świadczenie usługi – po wykonaniu całej usługi, jeżeli przedsiębiorstwo rozpoczęło świadczenie usługi za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, a konsument przyjął do wiadomości, że po wykonaniu całej usługi utraci prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do produktu lub usługi, której cena lub opłata za nią podlega takim wahaniom na rynku finansowym, na które przedsiębiorstwo nie ma wpływu, i które mogą się wydarzyć również w okresie, w którym można skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, lub:
- a) w odniesieniu do produktów nietrwałych lub o krótkim terminie przydatności do spożycia,
 - b) w przypadku produktów w zapieczętowanych opakowaniach, które ze względów zdrowotnych lub higienicznych nie mogą być zwrócone po otwarciu po dostarczeniu,
 - c) w odniesieniu do produktu, który ze względu na swój charakter, po dostarczeniu jest nierozdzielnie zmieszany z innymi produktami,
 - d) w odniesieniu do napojów alkoholowych, których rzeczywista wartość zależy od wahań rynkowych pozostających poza kontrolą przedsiębiorstwa i których cena została uzgodniona między stronami w momencie zawierania umowy sprzedaży, ale umowa jest wykonywana dopiero po upływie 30 dni od daty jej zawarcia,
 - e) w przypadku umowy o świadczenie usług, na mocy których przedsiębiorstwo odwiedza konsumenta na jego wyraźne żądanie, w celu wykonania pilnych prac naprawczych lub konserwacyjnych,
 - f) w odniesieniu o sprzedaży kopii nagrania dźwiękowego lub wideo, lub oprogramowania komputerowego, w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli konsument po dostarczeniu otworzył opakowanie,
 - g) w odniesieniu do gazet, periodyków i czasopism, z wyjątkiem umów o prenumeratę,
 - h) umów zawartych w drodze aukcji publicznej,
 - i) w przypadku umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, transportu, wynajmu samochodów, gastronomii lub działalności rekreacyjnej, z wyjątkiem usług dla celów mieszkalnych, jeżeli w umowie ustalono termin lub okres wykonania,
 - j) w odniesieniu do treści cyfrowych dostarczanych na nośniku niematerialnym, jeżeli przedsiębiorstwo rozpoczęło spełnianie świadczenia za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, a konsument jednocześnie z udzieleniem tej zgody przyjął do

wiadomości, że z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.

- 2.4 Usługodawca po otrzymaniu produktu lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zgodnie z powyższymi przepisami, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni zwróci Konsumentowi zapłaconą kwotę, w tym koszt dostawy.

Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zapłaty; Konsument nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami w związku z użyciem tego innego sposobu zwrotu.

- 2.5 Konsument ma obowiązek odesłać towar lub dostarczyć go na adres Usługodawcy bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia wysłania do Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy w formie pisemnej, Konsument powinien jedynie przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 (czternastu) dni. Konsument dotrzyma terminu, jeśli zwróci lub odda produkt(y) przed upływem terminu 14 (czternastu) dni. Zwrot uważa się za dokonany w terminie, jeżeli konsument odeśle produkt(y) przed upływem terminu.

- 2.6 Konsument ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu produktu, chyba że przedsiębiorca zgodził się ponieść te koszty. Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi dodatkowych kosztów wynikających z wyboru środka transportu innego niż najtańszy zwykły środek transportu oferowany przez Usługodawcę.

- 2.7 Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu odzyskania towaru(ów) lub do czasu dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

- 2.8 Jeśli konsument chce skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, może to zrobić poprzez jeden z namiarów teleadresowych Usługodawcy na piśmie (np. klikając w punkt „Odstąpienie od umowy” na stronie internetowej obsługiwanej przez usługodawcę), telefonicznie lub osobiście.

W przypadku pisemnego powiadomienia drogą pocztową, pod uwagę brana jest data nadania, a w przypadku powiadomienia telefonicznego zaś data powiadomienia telefonicznego. W przypadku powiadomień przesyłanych pocztą, Usługodawca uznaje powiadomienia dostarczone jako przesyłki polecone lub paczki. Konsument może zwrócić zamówiony produkt do Usługodawcy za pośrednictwem poczty lub kuriera.

Konsument ponosi odpowiedzialność tylko za utratę wartości wynikającą z korzystania z produktu w sposób wykraczający poza użytkowanie konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

- 2.9 Rozporządzenie rządu nr 45/2014 (II.26.) o szczegółowych zasadach umów zawartych między przedsiębiorstwami a konsumentami jest dostępne [tu](#). Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2011/83/UE jest dostępna [tu](#).
- 2.10 Konsument może również skontaktować się z usługodawcą w sprawie wszelkich innych skarg, korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym zawiadomieniu. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Użytkownikom będącym konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcom, tj. osobom działającym w ramach wykonywanej przez siebie działalności zawodowej, samozatrudnienia lub działalności biznesowej.

3. Procedura korzystania z prawa do odstąpienia od umowy

- 3.1 Jeżeli konsument pragnie skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musi poinformować o swoim zamiarze Usługodawcę korzystając z jego danych kontaktowych. Konsument korzysta z swojego prawa do odstąpienia od umowy w terminie, jeżeli wyśle oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 (czternastego) dnia od daty otrzymania produktu. W przypadku odstąpienia od umowy w formie pisemnej, wystarczy wysłać tylko oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 (czternastu) dni.

W przypadku powiadomienia drogą pocztową pod uwagę brana jest data nadania, w przypadku powiadomienia drogą elektroniczną lub faksem - data wysłania e-maila lub faksu.

- 3.2 W przypadku odstąpienia od umowy, konsument ma obowiązek zwrócić zamówiony produkt na adres Usługodawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia poinformowania o odstąpieniu od umowy. Termin uważa się za dotrzymany, jeżeli produkt zostanie wysłany przed upływem 14 (czternasto-) dniowego terminu (tzn. nie musi dotrzeć w ciągu 14 (czternastu) dni).

Konsument ponosi koszty zwrotu towaru wynikającego ze skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy. Dostawca nie jest jednak zobowiązany do zwrotu konsumentowi dodatkowych kosztów wynikających z wyboru środka transportu innego niż najtańszy zwykły środek transportu oferowany przez dostawcę.

Konsument może skorzystać ze swojego prawa do odstąpienia od umowy również w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia otrzymania produktu.

- 3.3 W przypadku sprzedaży kilku produktów, jeżeli każdy produkt jest dostarczany w innym czasie, konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania ostatniego produktu lub, w przypadku produktu składającego się z kilku partii lub sztuk, od dnia otrzymania ostatniej partii lub sztuki.

4. Gwarancja, rękojmia

4.1 Świadczenie niezgodne z umową

Uznaje się, że usługodawca spełnił świadczenie niezgodnie z umową, jeżeli usługa w chwili jej wykonania nie spełnia wymagań jakościowych określonych w umowie lub w przepisach prawa. Nie uznaje się, że usługodawca spełnił świadczenie niezgodnie, jeżeli konsument wiedział o braku zgodności w chwili zawarcia umowy lub powinien był wiedzieć o braku zgodności w chwili zawarcia umowy. Każde postanowienie w umowie między Konsumentem a przedsiębiorcą, które stanowi odstępstwo od przepisów niniejszego rozdziału dotyczących gwarancji i rękojmi na niekorzyść Konsumenta, jest nieważne.

4.2 Rękojmia za wady

W jakich przypadkach może Konsument dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady?

W przypadku świadczenia niezgodnego z umową wykonanego przez Usługodawcę, Konsument może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady wobec Usługodawcy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

Jakie prawa przysługują Konsumentowi z tytułu rękojmi za wady?

Konsument może, według swojego wyboru, dochodzić następujących roszczeń z tytułu rękojmi za wady:

- żądania naprawy lub wymiany, chyba że spełnienie jednego z tych wymogów wybranych przez konsumenta nie jest możliwe, lub
- wiązałyby się dla przedsiębiorcy z nieproporcjonalnie wysokimi kosztami dodatkowymi w porównaniu ze spełnieniem jego pozostałych wymogów.

Jeżeli nie zażądał, lub nie mógł zażądać naprawy lub wymiany, może zażądać proporcjonalnego obniżenia ceny lub zlecić naprawę lub wymianę wady innemu podmiotowi na koszt przedsiębiorstwa, lub - w ostateczności - odstąpić od umowy. Konsument może zmienić jedno z wybranych przez siebie praw na inne, ale koszty zmiany ponosi konsument, chyba że zmiana była uzasadniona, lub nastąpiła z powodów leżących po stronie przedsiębiorcy.

W jakim terminie może Konsument dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady?

Konsument musi zgłosić wadę niezwłocznie po jej wykryciu, ale nie później niż 2 (dwa) miesiące po jej wykryciu. Należy jednak pamiętać, że dochodzenie

jakichkolwiek roszczeń po upływie dwu (2) letniego okresu przedawnienia od daty wykonania umowy jest niemożliwe.

Wobec kogo można wnosić roszczenia z tytułu rękojmi za wady?

Konsument swoich roszczeń z tytułu rękojmi za wady może dochodzić od usługodawcy.

Jakie są inne warunki dochodzenia praw z tytułu rękojmi za wady?

W terminie 6 (sześciu) miesięcy od dnia spełnienia świadczenia, poza zgłoszeniem wady nie ma innego warunku dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wadę, jeżeli konsument udowodni, że produkt lub usługa zostały dostarczone przez przedsiębiorcę prowadzącego sklep internetowy. Po upływie 6 (sześciu) miesięcy od daty wykonania świadczenia na konsumentce spoczywa ciężar udowodnienia, że wada odkryta przez konsumenta istniała już w momencie wykonania świadczenia.

4.3 Rękojmia za produkt

W jakich przypadkach może Konsument dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za produkt?

W przypadku wady rzeczy ruchomej (produktu) konsument może, według swojego wyboru, dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wadę lub rękojmi za produkt.

Jakie prawa przysługują Konsumentowi z tytułu rękojmi za produkt?

W ramach roszczenia z tytułu gwarancji na produkt konsument może jedynie żądać naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

W jakich przypadkach uznaje się produkt za wadliwy?

Produkt jest wadliwy, jeśli nie spełnia wymagań jakościowych obowiązujących w chwili wprowadzania do obrotu, lub jeśli nie posiada cech podanych przez producenta.

W jakim terminie może Konsument dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za produkt?

Konsument może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi na produkt w ciągu 2 (dwóch) lat od daty wprowadzenia produktu do obrotu przez producenta. Po upływie tego okresu prawo wygasa.

Wobec kogo i pod jakimi innymi warunkami można wnosić roszczenia z tytułu rękojmi za produkt?

Z prawa do roszczeń z tytułu rękojmi za produkt można skorzystać wyłącznie wobec producenta lub dystrybutora rzeczy ruchomej. W przypadku roszczeń z tytułu rękojmi za produkt wadliwość produktu powinien udowodnić Konsument.

W jakich przypadkach jest producent (dystrybutor) zwolniony z obowiązku udzielenia rękojmi za produkt?

Producent (dystrybutor) jest zwolniony z obowiązku udzielenia rękojmi za produkt wyłącznie, jeśli jest w stanie udowodnić, że:

- wyprodukował / wprowadził w obieg produkt poza zakresem swojej działalności biznesowej, lub
- wada według stanu nauki i techniki w chwili w powadzenia do obiegu była nierozpoznawalna, lub
- wada produktu wynika z zastosowania przepisu prawa lub obowiązkowego zarządzenia organu władzy publicznej.

Do zwolnienia wystarczy, jeśli producent (dystrybutor) udowodni jeden powód.

Usługodawca zwraca uwagę konsumenta na fakt, że nie może on jednocześnie dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wadę i rękojmi za produkt w związku z tą samą wadą. Jednakże w przypadku skutecznego roszczenia z tytułu rękojmi za produkt, konsument może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wadę wobec producenta za wymieniony produkt lub jego naprawioną część.

4.4 Gwarancja

W jakich przypadkach może Konsument skorzystać z swojego prawa do gwarancji?

W przypadku niezgodnego z umową świadczenia Usługodawca – na podstawie Rozporządzenia Rządu nr 151/2003 (IX.22.) o obowiązkowej gwarancji na niektóre dobra trwałego użytku – jest zobowiązany do udzielenia gwarancji.

Jakie prawa i w jakim terminie przysługują konsumentowi na podstawie gwarancji?

Okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostarczenia towaru do konsumenta lub, jeśli instalacja jest wykonywana przez dystrybutora lub jego przedstawiciela, w dniu instalacji.

Na podstawie roszczenia gwarancyjnego uprawniony wedle swojego wyboru może:

- wymagać naprawy lub wymiany, chyba że realizacja wybranego prawa gwarancyjnego jest niemożliwa lub prowadziłaby do nieproporcjonalnie wysokich kosztów dodatkowych dla usługodawcy w porównaniu z realizacją innego roszczenia gwarancyjnego, biorąc pod uwagę wartość usługi w stanie wolnym od wad, wagę naruszenia umowy i szkodę dla interesów podmiotu praw gwarancyjnych spowodowaną realizacją gwarancji; lub
- zażądać proporcjonalnego obniżenia ceny, sam usunąć wadę lub zlecić jej usunięcie na koszt usługodawcy lub odstąpić od umowy, jeżeli usługodawca nie zobowiązał się do usunięcia wady lub wymiany, jeżeli dostawca nie jest w stanie wywiązać się z tego zobowiązania lub jeżeli konsument stracił zainteresowanie usunięciem wady lub wymianą.

Do wypowiedzenia nie może dojść z powodu wady nieistotnej. Naprawa lub wymiana musi zostać dokonana z uwzględnieniem właściwości rzeczy i sposobu jej

przeznaczenia oczekiwanego przez konsumenta, w rozsądnym czasie oraz bez uszczerbku dla interesów osoby uprawnionej.

W jakich przypadkach przedsiębiorca jest zwolniony z obowiązku udzielenia gwarancji?

Usługodawca jest zwolniony z obowiązku udzielenia gwarancji tylko wtedy, gdy udowodni, że przyczyna wady powstała po wykonaniu świadczenia. Usługodawca zwraca uwagę konsumenta na fakt, że nie może on jednocześnie dochodzić roszczenia z tytułu rękojmi za wadę i roszczenia z tytułu gwarancji lub roszczenia z tytułu rękojmi za produkt i roszczenia z tytułu gwarancji za tę samą wadę. Poza tym jednak prawa konsumenta z tytułu gwarancji są niezależne od praw wynikających z roszczeń dotyczących rękojmi za produkt i za wadę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z naturalnego zużycia / przestarzałości wykraczające poza okres gwarancji (oczekiwany okres użytkowania).

Ponadto usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wadliwego lub niedbałego obchodzenia się z produktem, nadmiernego wykorzystywania, niezgodnego z przeznaczeniem użycia lub innych niezgodnych z określonymi wpływów, powstałych po przejęciu przez konsumenta ryzyka szkody.

Jeżeli konsument zażąda wymiany towaru konsumpcyjnego z powodu wady w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty zakupu (instalacji), usługodawca jest zobowiązany wymienić towar konsumpcyjny, pod warunkiem, że wada uniemożliwia jego zgodne z przeznaczeniem użytkowanie.

4.5 Procedura w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji

Porozumienie stron w umowie między konsumentem a przedsiębiorcą nie może stanowić odstępstwa od przepisów rozporządzenia na niekorzyść konsumenta. Na konsumentach spoczywa obowiązek udowodnienia, że umowa została zawarta (za pomocą faktury lub nawet tylko paragonu). Koszty związane z wykonaniem zobowiązania z tytułu rękojmi ponosi usługodawca (Kodeks cywilny, § 6:166).

Usługodawca powinien spisać protokół o roszczeniu z tytułu rękojmi lub gwarancji zgłoszonym u niego przez konsumenta. Kopię protokołu należy niezwłocznie udostępnić konsumentowi w sposób możliwy do potwierdzenia.

Jeżeli Usługodawca nie jest w stanie potwierdzić wykonalności roszczenia konsumenta z tytułu rękojmi lub gwarancji w chwili jego zgłoszenia, powiadamia konsumenta o swoim stanowisku - w tym o przyczynach odrzucenia roszczenia oraz o możliwości odwołania się do organu pojednawczego w przypadku odrzucenia roszczenia - w terminie 5 (pięciu) dni roboczych w sposób możliwy do potwierdzenia. Usługodawca przechowuje protokoły przez okres 3 (trzech) lat od daty ich

sporządzenia i powinien je przedstawić na żądanie organu nadzorczego. Usługodawca powinien dołożyć starań, aby dokonać naprawy lub wymiany w ciągu maksymalnie 15 (piętnastu) dni.

5. Procedura rozpatrywania skarg

5.1 Celem prowadzonego przez usługodawcę sklepu internetowego jest realizacja wszystkich zamówień z zachowaniem odpowiedniej jakości i ku pełnemu zadowoleniu konsumenta. Jeżeli mimo to konsument ma zastrzeżenia dotyczące umowy lub jej wykonania, może złożyć skargę telefonicznie, pocztą elektroniczną lub listownie.

5.2 Skarga ustna zostaje przez usługodawcę zbadana niezwłocznie, i w razie potrzeby zaradzona. Jeżeli konsument nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia skargi lub jeżeli natychmiastowe rozpatrzenie skargi nie jest możliwe, usługodawca niezwłocznie sporządza protokół dotyczący skargi i swojego stanowiska oraz przekazuje konsumentowi kopię protokołu. Usługodawca odpowie na pisemną skargę na piśmie w terminie 30 (trzydziestu) dni.

W razie odrzucenia skargi usługodawca powinien swoje stanowisko uzasadnić. Usługodawca przechowuje protokół skargi i kopię odpowiedzi przez okres 5 (pięciu) lat na odpowiedni wniosek powinien je przedstawić organom nadzorczym.

5.3 Informujemy, że jeśli Państwa skarga zostanie odrzucona, mogą Państwo zainicjować postępowanie organu publicznego lub organu pojednawczego, w następujący sposób:

W przypadku transgranicznych sporów konsumenckich związanych ze sprzedażą internetową lub umowami o świadczenie usług przez Internet, do prowadzenia postępowania właściwy jest jedynie Zespół Pojednawczy działający przy Izbie Przemysłowo-Handlowej w Budapeszcie. Konsumentom do złożenia skargi mogą również skorzystać z unijnej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Aby skorzystać z platformy, wystarczy zarejestrować się w Komisji Europejskiej, klikając [tutaj](#). Po zalogowaniu się, Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem strony internetowej: <http://ec.europa.eu/odr>

5.4 Organ pojednawczy odpowiada za pozasądowe rozstrzygnięcie sporów konsumenckich. Zadaniem organu pojednawczego jest próba osiągnięcia porozumienia między stronami w celu rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego, a jeśli to się nie powiedzie, wydanie orzeczenia w sprawie w celu zapewnienia egzekwowania praw konsumentów w prosty, szybki, skuteczny i oszczędny sposób. Organ pojednawczy, na wniosek konsumenta lub usługodawcy, udziela porad dotyczących praw i obowiązków konsumenta.

- 5.5 Usługodawca ma obowiązek współpracować w ramach postępowania pojednawczego, przesyłając swoją odpowiedź organowi pojednawczemu i zapewniając udział osoby upoważnionej do negocjowania ugody w przesłuchaniu. Jeżeli siedziba lub miejsce prowadzenia działalności nie są zarejestrowane w komitacie właściwym dla izby, w ramach której działa właściwy terytorialnie zespół pojednawczy, obowiązek współpracy przedsiębiorcy obejmuje zaoferowanie możliwości zawarcia ugody pisemnej zgodnie z wnioskiem konsumenta.
- 5.6 Jeżeli konsument nie zwróci się do zespołu pojednawczego lub jeżeli postępowanie nie przyniosło rezultatu, konsument w celu rozstrzygnięcia sporu ma prawo zwrócić się do sądu.
Skarga musi zostać wniesiona w formie pozwu zawierającego następujące informacje:
- nazwę procedującego sądu,
 - imię i nazwisko/nazwę stron oraz ich przedstawicieli, ich adres/siedzibę i status proceduralny,
 - dochodzone prawo, z podaniem faktów, na których się ono opiera, oraz dowody na ich poparcie,
 - dane szczegółowe, na podstawie których można ustalić właściwość sądu,
 - wniosek o wydanie przez sąd ostatecznego orzeczenia.

Do pozwu należy załączyć dokument lub kopię dokumentu, którego treść jest powoływana jako dowód.

6. Ochrona danych

Polityka prywatności prowadzonego przez usługodawcę serwisu internetowego jest dostępna na stronie <https://hu.nosiboo.eu/adatkezelesi-tajekoztato>

Data wejścia w życie: Pécs, 7 października 2021 r.